**ОТЧЕТ ЗА 2020 ГОД**

ГКП на ПХВ «Городская больница «Алатау» (далее Городская больница «Алатау») расположена в микрорайоне Алатау, в 30 километрах от окраины города. От города Алматы микрорайон отделяют земли Талгарского района Алматинской области.

**«Городская больница «Алатау»** оказывает плановую специализированную стационарную, квалифицированную и первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению микрорайона «Алатау» и жителям города Алматы.

Проектная мощность больницы составляет:

стационара 50 коек

поликлиники 150 посещений в смену

Предприятие имеет прикрепленный земельный участок с площадью 1,7га. Территория больницы охраняется, на территории посажено более 120 яблонь, имеется парковка для автотранспорта. Больница расположена вдали от городской суеты и автомагистралей, воздух чистый, атмосфера спокойная, что дополнительно способствует выздоровлению больных клиники.

В феврале 2019 года прошли **аккредитацию на 3 года.**

**Характеристика медицинских кадров.**

По штатному расписанию количество штатных должностей 180,5, физических лиц – 136 сотрудников (без внешних совместителей и декретников), из них 38,75 врачебных ставок, занятые ставки – 37,50 ст., физических лиц - 28, укомплектованность – возросла на 2,2% до 96,8 (с 94,5% в 2019г.).

Средний медперсонал по штату – 75,2 ставок, занятые ставки – 73,2 физических лиц – 55, укомплектованность – 97,3% (*в 2018 и 2019 гг.- 100%)*. В 2020 году отмечается расширение штатных единиц СМР за счет включения в штат сотрудников мобильной бригады, фильтра.

Процент укомплектованности младшим медперсоналом и прочим персоналом 100%. В целом в городской больнице Алатау высококвалифицированный кадровый состав с высоким трудовым, профессиональным потенциалом, среди сотрудников 2 кандидата медицинских наук.

**ОСНОВНЫЕ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | Стационар | | | ПМСП | | | Доход от платных услуг | | |
| Годовой план тыс.тг | Факт на год тыс.тг | % выполнения | Годовой план тыс.тг | Факт на год тыс.тг | % выполнения | Годовой план | Факт на год тыс.тг | % выполнения |
| 2018 | 116763,20 | 153769,64 | 75,9% | 126128,57 | 136278,7 | 98,8% | 11 000,0 | 11 550,4 | 95,2% |
| 2019 | 150818,11 | 153001,01 | 98,5% | 142816,84 | 152395,2 | 94,7% | 14 000,0 | 13 996,6 | 99,9% |
| 2020 | 193506,95 | 166078,75 | **86%** | 224631,32 | 206363,5 | **92%** | 14 500,0 | 8 117,31 | **56%** |

Утвержденный бюджет за 2020 год составил 418 138,27 тыс.тенге (2019 год -303 213,37 тыс тенге).

Фактически доходы от платных услуг при плане 14 500 тыс.тенге составили 8 117,31 тыс.тенге (в 2019г.-13 996 тыс.тенге) снизилось на **56%** к уровню прошлого года , в связи с введенным карантином. План доходов от платных услуг выполнен на **55,9%.**

Динамика фактических затрат централизованных бюджетных средств

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2019 г. | | | 2020г. | | |
| Годовой план | Освоение за 2019 г.  *тыс.тенге* | % освоения | Годовой план | Освоение за 2020 г.  *тыс.тенге* | % освоения |
| АЛО | 52 682,06 | 52 684,06 | 100% | 94 181,0 | 94 181,0 | 100 % |
| Медикаменты  (стационары) | 11 799,7 | 11 799,7 | 100% | 20 293, 48 | 93 440,76 | 100 % |

* Следует отметить снижение затрат на медикаменты стационара, так в отчетный период сократились расходы на медикаменты по стационару **в 3,6 раз** по сравнению с прошлым годом.
* Бесплатное амбулаторное лекарственное обеспечение населения остается напротив с ростом в **1,7 раз**. За 2020 год обеспечено медикаментами **2 233** диспансерных пациентов на 94 181 тыс. тенге, выписано 9 532 рецепта.

**Заработная плата и прочие доходы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Должности | Заработная плата  *тыс.тенге* | | Диф.оплата *тыс.тенге* | | Премия *тыс.тенге* | | Итого: *тыс.тенге* | |
| 2019г. | 2020г. | 2019г. | 2020г. | 2019г. | 2020г. | 2019г. | 2020г. |
| Врачи | 55624,6 | 69506,85 | 3528,1 | 3168,05 | 2260,0 | 2414,61 | 61412,8 | 75089,51 |
| Средний медперсонал | 67556,5 | 92942,37 | 55644,4 | 3298,22 | 2510,0 | 2756,63 | 75630,9 | 98997,23 |
| Младший медперсонал | 15994,4 | 20822,83 | 815,6 | 1106,22 | 535,0 | 922,88 | 17345,1 | 22851,94 |
| Прочий медперсонал | 39273,1 | 41286,05 | 3924,3 | 5319,37 | 2862,0 | 3782,06 | 46059,4 | 50387,49 |

Средняя заработная плата сотрудника с учетом дифоплаты и надбавки КВИ к заработной плате составила:

Врача - **284 624,77 тенге** (2019г.- 233 142,42 тенге) с **увеличением на 22,1%.** Врача стационара - 336 440,42 тенге (2019г.- 360076,19 тенге) снижение на 6,6%; Фонд оплаты труда в 2020г. составил 247 539,81 тыс.тенге и в сравнении с 2019г. (2019г.- 200 564,81 тыс.тенге) идет на повышение с изменениями постановления №1193 от 15 декабря 2020 в связи с повышением коэффициентов стажа работы.

С фонда экономии заработной платы за 2020г. была выплачена

* **дифференцированная оплата** на сумму 12 891,87 тыс.тенге **превышающую** сумму 2019 года **в 1,5 раза** – 8 117,81 тыс.тенге, сумма выплаченной премии за 2020г. составила - 9 876, 19 тыс.тенге, за 2019г. – 8 172,00 тыс.тенге.

Выплатами охвачено в 2020 году - **115** работников (в 2019г. - **109)**, в том числе 22 врача, 47 средних медработников и 46 работников с немедицинским образованием.

**Особенности демографической характеристики, прикрепленного населения**

Численность обслуживаемого населения в 2020 г. – 10 706 человек, в том числе взрослое население – 7 510, подростки (от 14 до 18 лет) – 576, дети – 3 196, ЖФВ – 2888. В структуре населения отмечается преобладание женщин в сравнении с мужчинами (мужчин – 43,9%, женщин – 56,1%). Доля детского населения от общего числа составила 29,9%, подростков – 5,4% и взрослого населения – 70,1%.

Население разделено на 6 участков общей практики и 1 педиатрический участок.

**Структура населения (*2020г. и 2019г.)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Прикрепленное население | |
| 2019г | 2020 г. |
| Взрослое население | 11 262 | 10 706 |
| Из них женщин | 6388 | 6014 |
| В том числе ЖФВ (15-49 лет) | 3137 | 2888 |
| Старше 60 лет | 1703 | 1623 |
| Все инвалиды | 112 | 190 |
| Подростки (15-19 лет) | 525 | 576 |
| Дети (0-18 лет) | 3195 | 3196 |
| Дети до года | 277 | 249 |
| Дети до 3х лет | 665 | 595 |
| Дети до 5 лет | 1040 | 974 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели здоровья населения** | **2019г.** | **2020г.** |
| Рождаемость (на 1000 населения) | 15,1 | 21,0 |
| Общая смертность (на 1000 населения) | 7,7 (87 чел) | 7,5 (80 чел.) |
| Естественный прирост (убыль) (на 1000 населения) | 7,4 | 13,5 |
| Младенческая смертность (на 1000 живорожденных) | 10,3  (2 детей до года) | 17,0  (4 детей до года) |
| Материнская смертность (на 100000 живорожденных) | 0 | 0 |
| Общая заболеваемость на 1000 населения | 306,2 (3448) | 311,97 (3340) |
| Первичная заболеваемость на 1000 населения | 68,01 (766) | 71,7 (767) |
| Первичный выход на инвалидность на 10000 занятого населения | 13,4 (11 чел.) | 14,7 (15 чел.) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели здоровья населения** | **2019г.** | **2020г.** |
| Рождаемость (на 1000 населения) | 15,1 | 21,0 |
| Общая смертность (на 1000 населения) | 7,7 (87 чел) | 7,5 (80 чел.) |
| Естественный прирост (убыль) (на 1000 населения) | 7,4 | 13,5 |
| Младенческая смертность (на 1000 живорожденных) | 10,3  (2 детей до года) | 17,0  (4 детей до года) |
| Материнская смертность (на 100000 живорожденных) | 0 | 0 |
| Общая заболеваемость на 1000 населения | 306,2 (3448) | 311,97 (3340) |
| Первичная заболеваемость на 1000 населения | 68,01 (766) | 71,7 (767) |
| Первичный выход на инвалидность на 10000 занятого населения | 13,4 (11 чел.) | 14,7 (15 чел.) |

**Заболеваемость населения по социально-значимым заболеваниям (100 000 населения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **2019г.** | **2020г.** | **Город** |
| Наркомания | 44,4 (5) | 5-60,97 |  |
| Туберкулез | 26,4 (3) | 18,7 (2) |  |
| Злокачественные новообразования | 230,9 (26 чел.) | 177,5 (19 чел.) | 197,2(3835) |
| Сахарный диабет | 2379,7 (268 чел.) | 2549,9 (273 чел.) |  |
| Болезни системы кровообращения | 18531,3 (2087) | 20035,5 (2145) |  |
| Болезни органов дыхания | 2077,8 (234) | 1550,5 (166) |  |

**Численность женского населения на конец 2019г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Женское население** | 6 285 | 6 385 (56,7%) |
| **ЖФВ** | 3128 | 3138 |
| **Девочек - подростков** | 0 | 0 |

**Основные показатели за 2019/2020гг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2020г.** | **2019г.** |
| **Взято на учет берем** | 225 | 186 |
| - до 12 недель | **89%** | **184-98,9%** |
| В том числе прибыло из др. организации | **0** | **18** |
| Всего родов | 216 | 170 |
| Cрочные | 200 | 163-95,9% |
| Преждевременные | 16 | 7-4,1% |
| Запоздалые | 0 | 0 |
| Роды у подростков | 0 | 0 |
| Домашние роды | 0 | 2 (1,18%) |
| (транспортные) |
| **Преэклампсия тяжелой степени** | 0 | 0 |
| **Эклампсия** | 0 | 0 |
| Впервые сифилис | 0 | 0 |
| Охват контрацепцией | 150- 4,8% | 325-11,8% |
| Количество абортов | 0 | 10 |

За 2020 год не зарегистрирован случай материнской смертности, как и в прошлом году, в тоже время уровень младенческой смертности **увеличился.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание обращений** | **за 2020 год** | | **За 2019 год** | |
| **Кол-во** | **%** | **Кол-во** | **%** |
| Вопросы по диагностике и лечению | 1 | 2,4 | 2 | 4,4 |
| Вопросы организации приема больных (стац., ПМСП) | 2 | 4,9 | 3 | 6,7 |
| Госпитализация по БГ |  |  | 1 | 2,2 |
| По лечению в рамках ГОБМП | 1 | 2,4 |  |  |
| Обоснованность выдачи листка ВН, справки о нетрудоспособности | 2 | 4,9 | 2 | 94,4 |
| Вопросы по МСЭ: усиление группы инвалидности, сан-курортное лечение и др. | 1 | 2,4 | 3 | 6,7 |
| Взимание денежных средств | - |  | - | - |
| Приобретение медикаментов входящих в список ЖЛВС | - |  | - | - |
| По прикреплению | **18** | **43,9** | **12** | **26,7** |
| Нарушение норм этики и деонтологии |  |  |  |  |
| Запросы юридических лиц |  |  |  |  |
| Благодарность | **15** | **36,7** | **21** | **46,7** |
| Прочее | 1 | 2,4 | **10** | **2,2** |
| **ИТОГО:** | **41** |  | **45** | **100%** |

**Скрининг за 2020г**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | План | выполнение | % |
| БСК | 1081 | 1031 | 95,4 |
| СД | 1140 | 1090 | 95,6 |
| Глаукома | 1140 | 1090 | 95,6 |
| РМЖ | 524 | 524 | 100 |
| РШМ | 527 | 502 | 95,3 |
| КРР | 508 | 508 | 100 |
| дети | 2993 | 2058 | 68,8 |

**Показатель работы стационарозамещающей помощи**

**(терапевтического дневного стационара)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020г.** | **2019г.** |
| Число коек | 15 | 15 |
| Госпитализировано больных | 910 | 800 |
| Выписано больных | 910 | 800 |
| Выполнено койко-дней | 5 462 | 4 230 |
| Средняя длительность лечения | 6,0 | 5,3 |
| Работа койки | 363 | 282 |
| Оборот койки | 60,6 | 53,3 |
| В том числе инвалидов | 45 | 18 |
| Лиц старше 60 лет | 462 | 267 (33,4%) |

**Показатель работы стационарозамещающей помощи (стационар на дому)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2019 год** |
| Госпитализировано больных | 415 | 278 |
| Выписано больных | 415 | 278 |
| Выполнено койко-дней | 2137 | 1539 |
| Средняя длительность лечения |  | 5,5 |
| - в том числе инвалидов | 15 | 6 |
| - лиц старше 60-ти лет | 154-16,9% | 60 -21,6% |
| **Пролечено** по заболеваниям: |  |  |
| -сердечно-сосудистых больных | 102-24,6% | 15 |
| - органов дыхания | 157-37,8% | 161 |
| - органов пищеварения | 5-1,2% | 5 |
| -болезни опорно-двигательного аппарата | 64- 15,4% | 26 |
| - травмы | 0 | 0 |
| - прочие | 87- 2,9% | 78 |
| **Эффективность лечения:** |  |  |
| - с выздоровлением (абс.число) | 87-20,9% | 104 - 37,4% |
| - улучшение | 328- 79,0% | 174 -62,6% |
| - без динамики | - | - |
| -с ухудшением (госпитализировано) | - | - |

**Оперативные данные по стационарной помощи 2019-2020 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **12 месяцев**  **2019г.** | | | | | **12 месяцев**  **2020г.** | | | |
| среднее число коек | 32 | | | | | **32** | | | |
| Тер. | | Невр. | | | **Тер.** | **Невр.** | | |
| 16 | | 16 | | | **16** | **16** | | |
| поступило больных | 1266 | | | | | **1117** | | | |
| Тер. | Невр. | | | | **Тер.** | | **Невр.** | |
| 551 | 715 | | | | **460** | | **657** | |
| выписано больных | 1273 | | | | | **1114** | | | |
| Тер. | Невр. | | | | **Тер.** | | **Невр.** | |
| 555 | 718 | | | | **459** | | **655** | |
| умерло | 0 | | | | | **0** | | | |
| Тер. | | | Невр. | | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 0 | | | 0 | | **0** | | | **0** |
| проведено всеми больными койко-дней | 8890 | | | | | **7756** | | | |
| Тер. | | | Невр. | | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 3838 | | | 5052 | | **3170** | | | **4586** |
| работа койки | 277,8 | | | | | **242,3** | | | |
| Тер. | | | | Невр. | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 239,9 | | | | 315,7 | **198,1** | | | **286,6** |
| оборот койки | 39,8 | | | | | **34,8** | | | |
| Тер. | | | Невр. | | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 34,6 | | | 44,9 | | **28,7** | | | **41** |
| средняя длительность пребывания на койке | 7,0 | | | | | **6,96** | | | |
| Тер. | | | Невр. | | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 7,0 | | | 7,0 | | **6,9** | | | **7,0** |
| % летальности | 0 | | | | | **0** | | | |
| Тер. | | | Невр. | | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 0 | | | 0 | | **0** | | | **0** |
| ПРОСТОЙ КОЙКИ | 2,1 | | | | | **2,8** | | | |
| Тер. | | | Невр. | | **Тер.** | | | **Невр.** |
| 3,6 | | | 1,0 | | **4,9** | | | **1,3** |

Как видно из таблицы по итогам 12 месяцев 2020г. имеет место ухудшение показателей оборота койки, работы койки, простоя койки, при сохранении средней продолжительности пребывания на койке, что связано с закрытием отделения в апреле 2020г. в связи с карантином и ограниченным поступлением пациентов в летний период в связи с пандемией COVID-19, а также с недостаточным объемом финансирования.

С марта 2020 года в период карантина в ГБ Алатау реорганизован фильтр и проведено зонирование на «грязную» и чистую «зоны» здания поликлиники, утвержденное главным санитарным врачом г. Алматы (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 июля 2020 года № ҚР ДСМ-78/2020 «О некоторых вопросах организации и проведения санитарно-противоэпидемических и санитарно-профилактических мероприятий» (с  по состоянию на 10.10.2020 г.).

Зонирование поликлиники, соблюдение профилактических мероприятий, обеспечение средствами индивидуальной защиты помогло избежать заражения среди сотрудников.

В этот период с признаками ОРВИ и КВИ в фильтр обратилось 707 человек, из них взрослые 458 и дети 249.

Всего госпитализировано 15 пациентов, большее число находилось на амбулаторном лечении.

Пневмония – 60, Ковид неуточненный – 45, госпитализировано 15 человек.  
Летальность по КВИ - 0 по пациентам на амбулаторном наблюдении.

Были организованы **2 мобильные бригады** (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 июля 2020 года № 444 «Об организации наблюдения за больными с подозрением и c заболеванием COVID-19») - 8 штатных единиц.

За 2020 год проведено

ПЦР исследований:

934 исследований на сумму **7 640 175,57** тенге

КТ ОГК исследования:

81 исследований – на сумму **583 630,2** тенге

В фильтре работают 7 медицинских работников, из них 1 врач, 4 СМР и 2 младший медицинский персонал. Выплата врачам составила – 1 591,30 тыс.тенге, средний медицинский персонал – 4 998,8 тыс.тенге, младший медицинский персонал – 2 289,20 тыс.тенге.

Сотрудники мобильных бригад за 2020 год получили надбавки к заработной плате 2 врача – 1 912,86 тыс.тенге, 4 средний медицинский персонал на сумму – 3 845,97 тыс.тенге, 2 водителя на сумму – 921,01тыс. тенге.

**KPI - руководителя**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Набранный балл** | **Общий балл** | **Итог** | **Результат** |
| 2019 г. | 162 | 190 | **85,3** | частично |
| 2020 г. | 88 | 100 | **88,5** | частично |

**ВЫВОДЫ:**

1. За 2021 год, как за предыдущий год отсутствует кредиторская задолженность.
2. Отмечается снижение дохода от платных услуг, выполнение **55,9%** от плана, связано с ограничительными мерами в период карантина.
3. Увеличилась средняя заработная плата сотрудников поликлинического звена с учетом дифоплаты и надбавок врачей на **22,1%,** медицинских сестер на **18,5%**.
4. В динамике за 3 года обеспечивается снижение объема штрафных санкций.
5. Снизилась численность прикрепленного населения с 11 262 до 10 706 чел за счет активной миграции населения.
6. Из целевых индикаторов и показателей результатов за 2020 год **выполнены**:
7. Материнская смертность – не зарегистрирована
8. Рождаемость среди подростков в возрасте 10-14 лет и 15-19 лет - не зарегистрирована
9. Общая рождаемость – повысилась **с 15,1 до 21,0 ‰** на 1000 нас.
10. Общая смертность – **снизилась на 3,2%** и составила 747,2 *на 100 тыс. нас.* (в 2019г.- 772,5*на 100 тыс. нас.*)**.**
11. Смертность от БСК – удалость стабилизировать показатель, в 2020г. он составил 28 на 100 тыс.нас
12. Заболеваемость туберкулезом – **сократилась** на 29,1%, так, за отчетный период 2020 г. она составила 18,7 на 100 тыс.нас (2 случая)
13. Заболеваемость ЗНО – **снизилась на 23,1%** от уровня прошлого года составил 177,5 на 100 тыс.нас. (2019г. – 230,9 на 100 тыс.нас.)
14. удельный вес **5-летней выживаемости** больныхсо злокачественными новообразованиями **повысился** и составил 49,8% (2019г.- 44,7%).
15. ПУЗ – достигнут охват ПУЗ диспансерных пациентов при плане 60% охвачено **68%**.
16. СЗТ – положительная динамика по показателям работы Дневного стационара и стационара на дому – рост работы и оборота койки, числа пролеченных пациентов.
17. Госпитальная летальность – **не зарегистрирована.**
18. **Не достигнуты** следующие индикаторы и показатели результатов за 2020 год:
19. Показатель младенческой смертности – **повысился в 1,6 раз** и составил 17 на 1000 родившихся живыми (4 случая), в 2019г. - 10,3 (2 детей до года)
20. **Рост показателей общей и первичной заболеваемости** от уровня прошлого года, при этом в структуре первичной заболеваемости болезни органов дыхания с ростом **в 2,1 раз** от уровня прошлого года, так в 2019 году показатель составлял 3,5 *на 1000 нас*, и в 2020 году 7, 4 *на 1000 населения*, заболеваемость по БСК сохраняет свои ведущие позиции.
21. Смертность от онкологии - **рост** **в 1,4 раза** – с 62,2 до **84,1** на 100 тыс.нас.
22. Специализированная медицинская помошь (стационарная помощь) - **ухудшение** показателей оборота койки, работы койки, простоя койки *(работа койки - 242,3 (в 2019г.- 277,8), оборот койки - 34,8 (в 2019г.- 39,8), простой койки - 2,8 (в 2019г.- 2,1),* за счет приостановления плановой госпитализации.
23. По работе с КВИ за 2020 год при обращении оказана помощь в фильтре **707** пациентам. Обеспечена работа 2-х мобильных бригад, проведен мониторинг состояния здоровья **517** пациентов, выполнено более 500 выездов МБ. Летальность амбулаторная по **КВИ отсутствует.**
24. Проводилась информационно-разъяснительная работа по ОСМС с населением. За 2020 год было незастрахованных 2 421 жителей, отработано 736 человек, на конец года не застрахованных составило 1159 человек.

**Основные стратегические направления развития Предприятия на 2021 год (задачи и исполнение)**

1. Продолжить мероприятия по достижению Целевых индикаторов и показателей результатов реализации Государственной Программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы;
2. Реализация Дорожных карт по приоритетным направлениям развития здравоохранения;
3. Совершенствование работы по программе управления хроническими заболеваниями, универсальной прогрессивной модели патронажной службы у детей раннего возраста и беременной и дальнейшее внедрение новых подходов в предоставлении медицинской помощи населению;
4. Обеспечение взрослого и детского населения услугами медицинской реабилитации и в системе ОСМС с учетом реабилитационного потенциала пациентов (расширение амбулаторного реабилитационного центра);
5. Обеспечить бесперебойную работу и запас лекарственных средств и СИЗ для работы в период КВИ;
6. Обеспечить безопасность медицинских сотрудников при работе в зонах риска.
7. Продолжить работу в Фильтре. Продолжить работу мобильных бригад.
8. Проведение мероприятий по недопущению распространения «COVID-19».
9. Обеспечение пациентов с КВИ своевременной диагностикой, амбулаторным ведением и стационарным лечением по показаниям.
10. Продолжить ИРР по ОСМС и ГОБМП среди прикрепленного населения.
11. Повышение уровня удовлетворенности населения доступностью, качеством и объемом предлагаемых медицинских услуг до 99,9 %.